

# VERSLAG GEBRUIKERSOVERLEG

**Gevorderd – 24/04/2024 – sessie 2/2**

Aanvullingen op de PowerPoint

17 personen aanwezig

## WAT LOOPT MOMENTEEL GOED MET GLCE IN JE CLB?

### Motivatie voor werking met GLCE

- De bereidheid en motivatie om met GLCE aan de slag te gaan (werd 9 keer vermeld)
- Tevredenheid met instrument / herkenning meerwaarde (werd 3 keer vermeld)
- Veel steun voor GLCE (binnen team, vanuit directie)
- Wordt gemist door verpleegkundigen als het niet meer mag doorgaan (omwille van scholen die nog geen LeerID installeerden) (werd 3 keer vermeld)

### Inhoud van GLCE

- Goede basiskennis over de thema's van GLCE
- Vormingen zijn meerwaarde
- Gesprek wordt ruimer door GLCE
- Online advies en tools die ze kunnen gebruiken zijn handig om door te geven

### Gespreksvoering GLCE

- Gespreksvoering draait heel goed (werd 8 keer vermeld)
- Appreciatie door leerlingen (werd 3 keer vermeld) omdat ze vragen spontaan kunnen stellen, tijd om op voorhand na te denken/ te reflecteren over hun gezondheid
- Verbeterde band met leerlingen door hen al eens op voorhand bij het invulmoment gezien te hebben
- Mogelijkheid voor selectie bij de gespreksvoering, grotere noden meer tijd geven

### Logistiek rond GLCE

- Samenwerking met scholen loopt goed (werd 6 keer vermeld)

- Bijkomend smartschool account van de CLB-er helpt bij de praktische werking, zoals bv reminder versturen om vragenlijst vanuit thuis in te vullen of hun de link naar hun online feedback op maat opnieuw te bezorgen
- De vragenlijst vanuit thuis invullen loopt goed

## WAT LOOPT MOMENTEEL MINDER GOED?

### Invullen vragenlijst/ instructie vragenlijst

- Filmpje GLCE wordt bij sommigen als verouderd ervaren (NB: het gaat om het filmpje 'GLCE Vlaanderen, 2019), scholen hebben bedenkingen rond 'rokende leerlingen' (het zou hun kunnen stimuleren om te roken), en de leerlingen in het filmpje zouden niet representatief zijn bij scholen die veel jongeren uit diverse etniciteit en/of culturen hebben
- Schaal invullen op GSM werkt niet goed (onduidelijk hoe het gaat, daardoor worden verkeerde dingen ingegeven)

#### *Tips en feedback hierrond:*

- *Bedankt voor de feedback rond het filmmateriaal. De VVVJ was in gesprek met 'Gezond Leven' (VIGL) om advies te vragen of rokende jongeren binnen het GLCE filmpje getoond zouden mogen worden. VIGL gaf aan dat dit binnen het kader van een gezondheidsonderzoek geen probleem vormt aangezien het voor jongeren herkenbaar is.*
- *Bij het invullen via de GSM helpt het om het schuivertje op de schaal eerst aan te tikken, en dan vast te houden terwijl je het naar links of rechts verschuift. Dit advies gaat ook bij een nieuwe versie van de GLCE handleiding opgenomen worden.*

### LeerID

- Weerstand wegens LeerID bij school wegens opmaken van LeerID (2 keer vermeld), weerstand slaat door naar leerlingen
- Login werkten niet goed (2 keer vermeld)
- Lage motivatie van collega's wegen LeerID
- Wachtwoord vaak vergeten (5 keer vermeld), het allereerste tijdelijke wachtwoord was niet lang genoeg geldig, en werkte op moment van eerste login niet meer
- Procedure om nieuw wachtwoord te verkrijgen is omslachtig, moeten dan volgens het systeem van LeerID 'contact opnemen met verantwoordelijke' -> deze weet niet wat te doen is. Mocht de procedure wel duidelijk zijn is veel werk voor verantwoordelijke (1 uur bezig) (2 keer vermeld)

- Lage respons wegens late opstart van LeerID (2 keer vermeld), en extra moeilijkheid om vanuit thuis in te vullen
- Op het moment dat scholen LeerID ook moeten gebruiken zal het beter gaan (April/Mei was verwacht wegens de [Toetsen Online](#))

*Tips en feedback hierrond:*

- *Dit schooljaar kregen alle leerlingen uit het 2<sup>de</sup> SO een LeerID login om te gebruiken voor de Vlaamse Toetsen (in april/mei 2024). Deze login gegevens zullen komend schooljaar voor LeerID en GLCE gebruikt kunnen worden. Voor leerlingen in scholen waar LeerID niet voor andere doeleinden gebruikt wordt, is de kans reëel dat de leerling bij het invullen van GLCE in 3SO het wachtwoord voor LeerID zal vergeten zijn. We adviseren daarom om de school te vragen het inloggen in LeerID te testen vooraleer de GLCE vragenlijst wordt ingevuld. Dit laat de leerling/school nog wat ruimte om een oplossing te vinden indien de leerling het wachtwoord niet meer kent zodat alle leerlingen bij het invullen van GLCE vlot kunnen inloggen.*
- *Wachtwoord vergeten/ procedure van vervanging opstarten: Ga in gesprek met de school over de manier waarop de school leerlingen kan begeleiden zodat het wachtwoord beter bijgehouden wordt. Mocht het wachtwoord toch vergeten zijn, kan je dit zo aanpakken:*
- *Bij inlogproblemen/foutmeldingen kan je proberen om een andere browser te gebruiken, zoals de Microsoft Edge i.p.v. Google Chrome (en andersom) of een privé/ incognito browser. Blijft het inlogprobleem bestaan of vindt de leerling zijn wachtwoord niet terug, dan kunnen deze problemen enkel via de IT'er en/of LeerID beheerder van de school opgelost worden.*
- *Mocht het probleem via de IT-support of LeerID beheerder niet opgelost geraken dan contacteert de school best de LeerID helpdesk (telefoon: 02 553 13 11).*
- *Als je bij een school voor de eerste keer via LeerID met GLCE werkt: Wanneer de leerling voor het eerst gebruik maakt van LeerID zijn enkele extra handelingen nodig vooraleer bij LeerID te kunnen inloggen. De nodige stappen zijn:*
  - o *De leerling vult in LeerID de gebruikersnaam en het startwachtwoord in dat hij/zij van de school ontvangen heeft.*
  - o *LeerID vraagt om het startwachtwoord aan te passen naar een wachtwoord dat door de leerling zelf wordt gekozen. Dit wachtwoord moet omwille van veiligheidsredenen voldoende complex zijn.*
  - o *De leerling kan een mailadres aangeven waarmee hij/zij het wachtwoord kan resetten mocht hij/zij het wachtwoord vergeten zijn.*

- Spreek met de school af op welk moment de leerlingen deze extra handelingen uitvoeren (vooraf of op het moment dat GLCE wordt ingevuld) en benadruk dat leerlingen hun LeerID dienen te kennen op het moment dat GLCE wordt ingevuld. We raden aan om de aanwezigheid van IT-support aan te vragen op het moment dat de leerlingen voor het eerst gebruik maken van LeerID om de online vragenlijst van GLCE in te vullen. Op die manier kunnen eventuele vragen of problemen zo snel mogelijk tijdens de sessie opgelost worden.
- *Het invullen vanuit thuis zal vergemakkelijken van het moment dat scholen meer met LeerID werken en de login voor leerlingen vertrouwd wordt.*
- *De VWVJ begrijpt de frustraties omtrent LeerID en hoopt dat een deel van de problemen opgelost zullen zijn nu alle leerlingen in 2SO een login kregen voor LeerID omv de centrale toetsen die van start gingen in de lente van 2024.*

## Consult

- Uitroeptekens bij dingen die niet nodig zijn (veel sporten, eetgedrag), en die bijna altijd als normaal in het gesprek ingeschat worden (werd 5 keer vermeld)
- GLCE genereert meer uitroeptekens bij leerlingen in de B-stroom, wat organisatorisch een uitdaging is als de groep groot is.
- Soms te veel tijd tussen het moment van de afname van de vragenlijst en het vervolgesprek/ systematisch contactmoment. Hierdoor weten de leerlingen niet meer goed wat ze tijdens het invulmoment van GLCE aangaven. Het gesprek sluit dan niet meer goed aan bij de uitkomsten van de Pdf.
- Soms komen Pdf's niet binnen bij LARS
- Leerlingen weten vaak niet meer wat ze ingevuld hebben tijdens gesprek (werd 2 keer vermeld)

### *Tips en feedback hierrond:*

- *Veel uitroeptekens:*

*De vraag omtrent eetgedrag is een screeningsvraag, wat als doel heeft om zo weinig mogelijk leerlingen met een eetstoornis te missen. Het selecteert een subgroep waar verdiepende vragen worden gesteld tijdens het consult. Het gevolg hiervan is dat ook een deel vals positieve leerlingen een uitroepteken krijgt (wat tijdens het gesprek duidelijk wordt).*

*De vraag omtrent het excessief sporten waar vaak onterecht een uitroepteken verschijnt, zal bij de volgende revisie van GLCE bijgestuurd worden.*

- *Het onderzoek naar GLCE toonde effectief dat 52% van de jongeren in BSO een zorgwekkend signaal aangeeft (tov bv 22% in ASO). Deze jongeren zijn gezien de combinatie aan risicofactoren vaker kwetsbaar en vragen hierdoor meer zorg.*
- *Als er PDF niet binnen komen in LARS -> graag tijdig melden bij de Helpdesk GLCE (helpdeskglce@vwwj.be)*
- *Als de planning het toelaat, het invullen van de vragenlijst maximaal 2 weken voor het geplande consult afnemen opdat de jongere zich de afname nog goed zou herinneren.*

## **Vragenlijst/ Online advies op maat / Filmpje**

- Online advies op maat wordt niet gelezen (4 keer vermeld)
- Werking GLCE binnen de browser werkt vaak niet, enkel in Edge (verwachten dat ze ook thuis naar Edge wisselen is onrealistisch)
- Leerlingen in BSO begrijpen de vragen niet (3 keer vermeld), voor anderstaligen ook moeilijk (bv. dubbele negatie)
- Gemis bij adviezen: je kan het zelf niet zien, maar je wilt je daarop baseren bij gesprek
- Info over het al dan niet innemen van medicatie zou ook in het blauw vermeld mogen zijn
- Jongeren beter informeren dat het online advies op maat beschikbaar is en dit makkelijker bereikbaar maken (bv via bijkomende mail met link ernaartoe)
- Sommige links naar de website binnen het boekje werken niet meer; personen die het boekje aankochten vooraleer een 'erratum bladje' opgemaakt werd, zijn niet op de hoogte van aanpassingen

### *Tips en feedback hierrond:*

- *Je kan de jongeren niet verplichten om het advies op maat te lezen, je kan hen wel prikkelen/stimuleren om het te doen. Manieren om het bekijken van het online feedback op maat te bevorderen zijn (voorgesteld door de jongeren zelf, zie rapport GLCE, p. 65, 2019):*
  - o *De jongere via Smartschool of andere kanalen aan het inkijken herinneren*
  - o *Jongere uitnodigen om het feedback tijdens het wachtmoment voor het consult te raadplegen*
- *Bedankt voor het feedback rond het begrijpen van de vragenlijsten en het voorstel om het nemen van medicatie als bijzonderheid te beschouwen. Momenteel zullen de vragenlijsten*

*nog niet aangepast worden, maar een herziening hiervan in is 2026-2027 gepland. De voorstellen van aanpassingen worden bijgehouden.*

- *Het is momenteel niet mogelijk om het 'online advies op maat' online in te kijken. Het kan wel geraadpleegd worden in 'het boekje'.*
- *Bedankt voor de feedback rond de links. We zullen deze zo snel mogelijk herzien en aanpassen in het online advies op maat en een erratum bladje versturen naar iedereen die het boekje tot heden besteld heeft.*
- *De werking van GLCE binnen verschillende browsers zal met de programmeur verder opgevolgd worden. We informeren hierover als er nieuws is.*